



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

ISÈRE

Livret d'accueil du stagiaire

La CMA Isère,
votre partenaire expert
pour vous former

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

Sommaire

1. Nos engagements
2. Vos interlocuteurs
 - 2.1 Pour les créateurs/repreneurs
 - 2.1 Pour les TPE/PME artisanales
3. Les lieux de formation
4. Les formateurs
5. Le déroulement de la formation
6. Les informations importantes
 - 6.1 La feuille de présence
 - 6.2 Le règlement intérieur
 - 6.3 Les consignes de sécurité
 - 6.4 La protection des données personnelles
 - 6.5 Le droit à l'image
 - 6.6 Réclamation

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

1. Nos engagements

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère organise des formations adaptées aux besoins des TPE/PME artisanales ainsi que les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Pour assurer la qualité des prestations proposées, elle s'est dotée d'outils tels que :

- Un processus d'accueil et de suivi pédagogique adapté en fonction des besoins du public, notamment en dédiant des moyens humains et matériels correspondants.
- Des fiches formations présentant clairement les objectifs de chaque formation et les pré requis demandés, le cas échéant.
- Un suivi des formateurs notamment sur leurs compétences professionnelles, leur approche des spécificités de la TPE/PME artisanale et l'actualisation de leurs connaissances.
- Des attestations de présence et de compétences acquises permettant de valoriser la démarche du stagiaire.
- Un règlement intérieur reprenant toutes les conditions de réalisation des formations.
- Des conditions générales de vente mises à disposition clairement définies.

2. Vos interlocuteurs

2.1 Pour les créateurs/repreneurs

Murielle BEAL et son équipe vous guident.

3 référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère. Nous contacter au 04 76 70 82 09.

2.2 Pour les TPE/PME artisanales

Guillaume CHARBONNIER et son équipe vous conseillent.

3 référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère. Nous contacter au 04 76 70 82 10.

3. Les lieux de formation

Les formations proposées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère se déroulent sur 3 sites :



Site à Grenoble
Site à Vienne
Site à Bourgoin-Jallieu

Afin de vous garantir un accueil et une qualité de formation optimales, les formations pourront être délocalisées sur des sites plus adaptés.

Livret d'accueil du stagiaire

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !



Site à Grenoble

20 rue des Arts et Métiers
ZAC Bouchayer-Viallet - 38000 GRENOBLE
04 76 70 82 10 - formation.isere@cma-auvergnerhonealpes.fr



Le siège de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère est situé à Grenoble dans la ZAC Bouchayer Viallet. Ses locaux sont accessibles par les grands axes routiers et les transports en communs grenoblois.

Ce bâtiment à énergie positive « tous usages », est accessible dans son intégralité aux personnes en situation de handicap (mobilité réduite, malentendant, malvoyant...).



PLAN D'ACCÈS

Située sur la ZAC Bouchayer-Viallet, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère bénéficie d'une excellente situation géographique et d'une très bonne accessibilité.

VOITURE

Deux sorties sur l'A480 :
en provenance de Lyon
SORTIE 3b - Grenoble centre
en provenance de Sisteron et Chambéry
SORTIE 3a - Grenoble centre
GPS : rue Victor Lastella

PARKING RELAIS

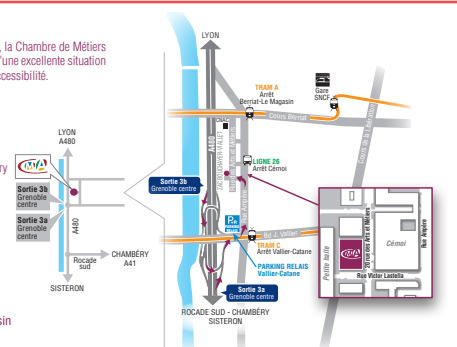
VALLIER-CATANE (à 300 mètres)

BUS

LIGNE 26 - Arrêt Cémoi

TRAMWAY

TRAM A - Arrêt Berriat-Le Magasin
TRAM C - Arrêt Vallier-Catane



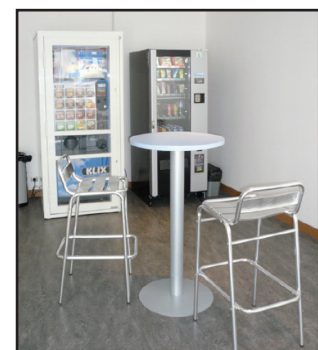
Horaires

L'espace formation est en accès libre pour les stagiaires de :

9h à 12 et de 13h à 17h

Salles de formation et équipements

Les huit salles sont équipées d'un vidéo projecteur et d'un tableau effaçable. Elles bénéficient d'une très bonne acoustique et d'un très bon éclairage en lumière naturelle. Un espace détente est à disposition des occupants des salles avec : distributeur de boissons et connexion WIFI.



La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

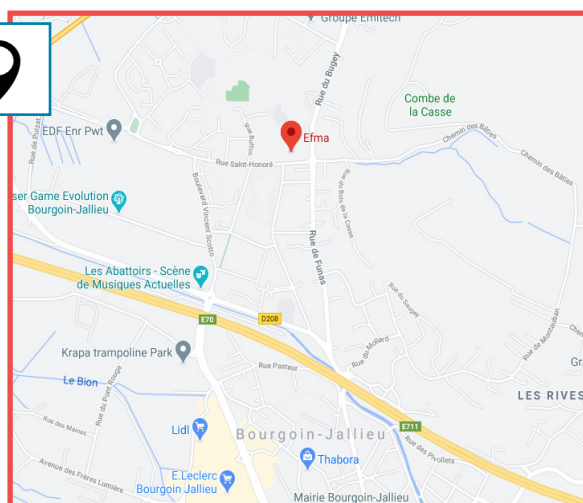


Site de Vienne

2 place Saint Pierre
38200 VIENNE

Site de Bourgoin-Jallieu

Bâtiment C - 10 rue Saint-Honoré
Champ-Fleury
38300 BOURGOIN-JALLIEU



Nous contacter :

04 76 70 82 10

formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

4. Les formateurs

Les formations dispensées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Isère sont assurées par :

- Des formateurs du réseau des CMA, diplômés et experts dans la thématique enseignée
- Des intervenants extérieurs qualifiés

Toutes les formations sont dispensées par des spécialistes ayant une expérience des TPE.

5. Le déroulement de la formation

En début de formation, un temps d'accueil sera réalisé lors de la formation par une personne du service formation (remise de documents, présentation des locaux, présentation du référent formation et du formateur...).

Tout au long de la formation, un référent médiation pédagogique est à votre écoute pour vous accompagner au mieux.

En fin de la formation :

- Une évaluation de satisfaction sera réalisée via un questionnaire.
- L'ensemble des documents de fin de stage est fourni à l'issue du stage (attestation de stage, ...).

A noter que ces modalités générales peuvent être adaptées au regard des demandes et processus spécifiques de financeurs.

6. Les informations importantes

6.1 La feuille de présence

Au début de chaque journée de formation, nous vous demanderons de signer la feuille de présence. Cette dernière permet de justifier votre présence et notamment auprès de vos éventuels financeurs de la formation.

En cas de retard, absence, nous vous demandons de nous contacter au 04 76 70 82 09 pour nous prévenir.

6.2 Le règlement intérieur

En tant que stagiaire, vous vous engagez à respecter le règlement intérieur. Il est affiché dans toutes les salles de formation (cma-isere.fr/formations/reglement-interieur-2/).

6.3 Les consignes de sécurité

En tant que stagiaire, vous vous engagez à respecter les consignes de sécurité affichées dans les locaux de la CMA Isère.

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

6.4 La protection des données personnelles

La CMA Isère se conformera à la Loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016/679) ainsi qu'à leur modification ou remplacement postérieur à leur première application.

Les données à caractère personnel du stagiaire sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

Si le stagiaire souhaite savoir comment la CMA Isère utilise ses données personnelles et demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, il peut contacter la CMA Isère par écrit à l'adresse suivante :

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE L'ISÈRE
20 rue des Arts et Métiers - ZAC Bouchayer-Viallet
38 000 Grenoble

en joignant un justificatif d'identité.

Le stagiaire est également informé qu'il peut, conformément à l'article 77 du RDGP, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL, s'il considère que le traitement de ses données à caractère personnel effectué par le vendeur constitue une violation de la réglementation en vigueur.

Pour plus d'information sur les règles relatives à la RGPD :

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

6.5 Le droit à l'image

Le droit à l'image vous permet de faire respecter votre droit à la vie privée. Ainsi, il est nécessaire d'avoir votre accord écrit pour utiliser votre image. Des exceptions existent, par exemple la photo d'un événement d'actualité. Vous pouvez demander le retrait d'une image au responsable de sa diffusion. En cas de refus, vous pouvez saisir le juge et/ou la Cnil si l'image est diffusée en ligne. Vous pouvez porter plainte en cas d'atteinte à votre vie privée.

En ce sens, et dans le respect au droit à la vie privée d'autrui, il est également rappelé qu'il est formellement interdit aux stagiaires de filmer ou prendre des photos lors des formations sans l'autorisation expresse de la CMA de l'Isère. Si besoin, nous vous ferons signer une autorisation de droits à l'image.

6.6 Réclamation

Pour toutes réclamations, transmettre une demande par mail via le lien que vous trouverez sur le site internet de la CMA Isère (cma-isere.fr/reclamation-formation/).

La CMA Isère, votre partenaire expert pour vous former !

Retrouvez l'ensemble de notre offre de formation sur :
cma-isere.fr

Les formations pour créer et reprendre une entreprise

Pack Micro-entreprise
Pack Les essentiels
Pack Premium

Les formations pour apprendre et se perfectionner

Développement commercial
Gestion d'équipe
Comptabilité et gestion de l'entreprise
Juridique et réglementaire
Informatique et langue
Numérique et digital

Les formations pour obtenir un diplôme

Assistant(e) de Dirigeant(e) d'entreprise artisanale - ADEA
Brevet de Maîtrise



A l'écoute de vos besoins

04 76 70 82 10

formation.isere@cma-auvergnerhonealpes.fr