

ADEA - ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE**BLOC DE COMPÉTENCES 3**

Assurer la gestion administrative quotidienne de l'entreprise artisanale

112 heures

**OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES**

- Assurer toutes les tâches administratives d'une entreprise artisanale
- Se doter des outils et de l'organisation les plus adaptés pour être efficace et productif

PROGRAMME

■ PRISE EN MAIN DE L'OUTIL INFORMATIQUE

La maîtrise du classement
Word
Excel
Les modèles
Le publipostage
Les étiquettes
La PAO

■ L'OUTIL INTERNET

La messagerie
Le carnet d'adresses
La gestion des messages
La recherche d'informations sur Internet

■ ÉTUDE DE CAS RELATIVE À :

La commande
La réception des marchandises, les livraisons
Les facturations, les documents internes (notes...)
La codification
La gestion de planning

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques

FORMATEUR

Formateur expert en secrétariat bureautique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Deux épreuves (écrit et oral) : Epreuve finale et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation
Évaluation de satisfaction des participants en fin de formation

ACCESSIBILITÉ

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.
2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.
Nous contacter au 04 76 70 82 09

LES

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de réussite : Plus d'info [ICI](#)
Site CMA Auvergne-Rhône-Alpes

PUBLIC

- Chef d'entreprise artisanale
- Conjoint (collaborateur, associé)
- Salarié
- Demandeur d'emploi remplissant les conditions d'entrée
- 12 personnes

PRÉREQUIS

Avoir un niveau de formation générale équivalent à un niveau 3ème ou un niveau V (CAP) et 2 ans d'expériences professionnelles dans l'entreprise artisanale

Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU

Grenoble ou Bourgoin-Jallieu

DATES / HORAIRES

Cf. planning

TARIF

Eligible CPF et VAE
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).
Nous contacter

DÉLAI D'ACCÈS

Aux dates indiquées, si le seuil de 7 stagiaires est atteint

CONTACT

Service Formation Continue
04 76 70 82 09
formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.