

DÉFINIR SA STRATÉGIE COMMERCIALE

2 jours - 14 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Construire une stratégie commerciale à partir d'un diagnostic de l'entreprise et du marché local de la profession
- Construire un plan d'action commercial opérationnel pour dynamiser l'entreprise

PROGRAMME

▪ RÔLE DE LA FONCTION COMMERCIALE DANS L'ENTREPRISE

Evolution de l'entreprise tournée via le marché - 1/4 jour

Evolution entre mercatique stratégique, opérationnelle et force de vente

Application de la politique commerciale

Organisation du service commercial (fonction, produits, clients...)

Les missions de la force de vente face aux comportements de la clientèle

▪ LE DIAGNOSTIC ET L'ÉTUDE DU MARCHÉ - 1/4 jour

Diagnostic des forces et faiblesses de l'entreprise et des opportunités et menaces du marché

Etude du marché avec l'analyse des 5 forces

▪ LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE LA POLITIQUE COMMERCIALE

Choix de la clientèle (segmentation, ciblage) - 1/4 jour

Mise en œuvre des 4 politiques (produit, prix, distribution, communication)

Mise en cohérence et en lien avec la cible

▪ LE PLAN D'ACTION POUR METTRE EN ŒUVRE LA POLITIQUE COMMERCIALE - 1/4 jour

Définition des objectifs et des actions

Planification

Evaluation du budget

Mise en place d'outils de suivi et de contrôle

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Exercices pratiques

FORMATEUR

Formateur du réseau des CMA, diplômé, expérimenté dans la thématique enseignée

Expérience en conseil des TPE

Coordonnées transmises lors de la convocation ou sur demande

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis par le formateur à l'issue de la formation

ACCESSIBILITÉ

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.

2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.

Nous contacter au 04 76 70 82 09

LES

- Réalisation de son propre plan d'action
- Exercices pratiques en lien direct avec votre activité artisanale
- Taux de satisfaction :
Plus d'info [ICI](#)
Site CMA Auvergne-Rhône-Alpes

PUBLIC

- Chef d'entreprise artisanale
- Conjoint (collaborateur, associé)
- Salarié
- Demandeur d'emploi

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU

Grenoble, Vienne ou Bourgoin-Jallieu

DATES / HORAIRES

Cf. planning

TARIF

420 € nets de taxe

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

Nous contacter

DÉLAI D'ACCÈS

Aux dates indiquées, si le seuil de 7 stagiaires est atteint

CONTACT

Service Formation Continue

04 76 70 82 09

formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr