

**ADEA - ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE****Module : Assurer la gestion administrative quotidienne  
l'entreprise artisanale****112 heures****OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES**

- Assurer toutes les tâches administratives d'une entreprise artisanale
- Se doter des outils et de l'organisation les plus adaptés pour être efficace et productif

**PROGRAMME**

- PRISE EN MAIN DE L'OUTIL INFORMATIQUE**
  - La maîtrise du classement
  - Word
  - Excel
  - Les modèles
  - Le publipostage
  - Les étiquettes
  - La PAO
- L'OUTIL INTERNET**
  - La messagerie
  - Le carnet d'adresses
  - La gestion des message
  - La rechercher d'informations sur Internet
- ÉTUDE DE CAS RELATIVE À :**
  - La commande
  - La réception des marchandises, les livraisons
  - Les facturations, les documents internes (notes...)
  - La codification
  - La gestion de planning

**MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques

**FORMATEUR**

Formateur expert en secrétariat bureautique

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Deux épreuves (écrit et oral) : Epreuve finale et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation  
Évaluation de satisfaction des participants en fin de formation

**ACCESSIBILITÉ**

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.  
2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.  
Nous contacter au 04 76 70 82 09

**LES**

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Indice de satisfaction sur cette thématique [Cliquez ici](#)
- Taux de réussite [Cliquez ici](#)

(Egalement visible sur le site de la CMA AURA)

**PUBLIC**

- Chef d'entreprise artisanale
- Conjoint (collaborateur, associé)
- Salarié
- Demandeur d'emploi remplissant les conditions d'entrée
- 12 personnes

**PRÉREQUIS**

Avoir un niveau de formation générale équivalent à un niveau 3ème ou un niveau V (CAP) et 2 ans d'expériences professionnelles dans l'entreprise artisanale

Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

**LIEU**

Grenoble,  
Villefontaine ou Bourgoin-Jallieu

**DATES / HORAIRES**

Cf. planning

**TARIF**

Eligible CPF et VAE  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).  
Nous contacter

**DÉLAI D'ACCÈS**

Aux dates indiquées, si le seuil de 7 stagiaires est atteint

**CONTACT**

Service Formation Continue  
04 76 70 82 09  
[formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr)