

**ADEA - ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE****BLOC DE COMPÉTENCES 1****Animer l'activité en interne et en externe de l'entreprise artisanale****70 heures****OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES**

- Mieux se connaître pour se positionner dans l'entreprise et vis à vis des partenaires extérieurs
- Communiquer efficacement dans sa vie professionnelle,
- Trouver sa place en tant que collaborateur
- Connaître et appliquer les principes du droit du travail dans la gestion du personnel

**PROGRAMME**

- RÔLE DE L'ASSITANT(E) DANS L'ENTREPRISE
- LES BASES DE LA COMMUNICATION  
L'écoute, la perception, la reformulation et le feed-back  
Le schéma de la communication
- LE RECRUTEMENT  
Les différentes étapes  
L'élaboration d'une fiche de poste  
La rédaction d'une annonce
- LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES  
La motivation  
La gestion des conflits  
L'organisation du travail des équipes
- LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL  
Le contrat de travail, le temps de travail  
La paie, les obligations sociales  
Le droit du travail et les réglementations à connaître

**MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques

**FORMATEUR**

Formateur expert en gestion communication et RH

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Deux épreuves (écrit et oral) : Epreuve finale et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation  
Évaluation de satisfaction des participants en fin de formation

**ACCESSIBILITÉ**

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.  
2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.  
Nous contacter au 04 76 70 82 09

**LES**

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Indice de satisfaction sur cette thématique 9,25/10
- Taux de réussite 100%

**PUBLIC**

- Chef d'entreprise artisanale
- Conjoint (collaborateur, associé)
- Salarié
- Demandeur d'emploi remplissant les conditions d'entrée
- 12 personnes

**PRÉREQUIS**

Avoir un niveau de formation générale équivalent à un niveau 3ème ou un niveau V (CAP) et 2 ans d'expériences professionnelles dans l'entreprise artisanale

Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

**LIEU**

Grenoble,  
Villefontaine ou Bourgoin-Jallieu

**DATES / HORAIRES**

Cf. planning

**TARIF**

Eligible CPF et VAE  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).  
Nous contacter

**DÉLAI D'ACCÈS**

Aux dates indiquées, si le seuil de 7 stagiaires est atteint

**CONTACT**

Service Formation Continue  
04 76 70 82 09  
formation@cma-isere.fr