



## RESTAURATION

### CAP COMMERCIALISATION et SERVICES en Hôtel-Café- Restaurant

1 an - 406 h

#### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises dans le respect de la réglementation en vigueur et en appliquant les techniques de prévention des risques liées à l'activité.
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités dans le respect des consignes et du temps imparti.
- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations.
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité.
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession.

#### CONTENU

- Pratique en restaurant
- Retour d'expérience
- Technologie en restaurant
- Sciences appliquées
- Gestion appliquée
- Atelier expérimental
- Anglais
- Communication
- PSE (Prévention Santé environnement)

#### MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel et distanciel
- Pédagogie active centrée sur l'apprenant
- Mise en situation pratique sur des plateaux techniques de 420 m<sup>2</sup> composés de deux cuisines pédagogiques, d'un restaurant d'application ainsi qu'une chambre d'hôtel
- Centre Ressources E2A (Espace d'Apprentissage Actif) pour accompagnement personnalisé et soutien
- Salles équipées de vidéoprojecteur, salles informatiques

#### ENSEIGNANTS

Une équipe pédagogique qualifiée détenant un diplôme égal ou supérieur dans le domaine professionnel à la formation dispensée et de niveau VI à VII dans le domaine général.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

CCF (Contrôle en Cours de Formation) ou en épreuves terminales organisées par l'académie de Grenoble  
Possibilités de valider par blocs de compétences sur un parcours personnalisé  
Taux de réussite : 84% en 2019 et 77,78% en 2020

#### ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap :  
l'EFMA est signataire de la Charte H+  
Rampe d'accès, ascenseur, postes de travail adaptés.  
Réfèrent Handicap à votre disposition :  
Corinne BART au 04 74 43 67 00



Dernière Mise A Jour le 09/11/2020

#### LES +

- Mises en situation professionnelle
- Accompagnement et parcours personnalisés
- Pédagogie de l'alternance

#### PUBLIC

- ⇒ Apprenti
- ⇒ Salarié
- ⇒ Chef d'entreprise
- ⇒ Demandeur d'emploi

#### PRÉREQUIS ET MODALITÉS D'ENTRÉE

- Signature du contrat d'apprentissage jusqu'à 29 ans révolus. Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap. Trouver une entreprise d'accueil pour signer un contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation.  
- Réalisation d'un positionnement à l'entrée en formation.  
Être titulaire d'un niveau 3 (CAP,BEP) ou plus (Bac, BTS,...).

#### LIEU

EFMA - BOURGOIN-JALLIEU - ISÈRE (38)

#### HORAIRES

De 8h15 à 11h50 et de 13h15 à 16h45

#### TARIF

Prise en charge par les OPCO (apprentis, contrat de professionnalisation). Nous consulter pour les autres prises en charge (demandeur d'emploi, artisans,...)

#### CONDITIONS D'OUVERTURE

Minimum de 6 apprenants pour l'ouverture de la section.

#### CONTACT

10, rue Saint-Honoré - Champ-fleuri  
CS 24013  
38307 BOURGOIN-JALLIEU Cedex  
Tél. 04 74 43 67 00 contact@efma.fr

Informations complémentaires sur le site  
[www.efma.fr](http://www.efma.fr)

Sur Facebook et Instagram [efma.cmai](https://www.facebook.com/efma.cmai)