Spécial Formation

Développement commercial

TRANSFORMER VOS DEVIS EN CHIFFRE D'AFFAIRES

1 jour - 7 heures

Chambre de Métiers et de l'Artisanat ISÈRE

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Construire votre argumentaire de remise de devis
- Savoir présenter votre devis
- Apprendre à conclure une vente

PROGRAMME

- LA CONSTRUCTION DE L'OFFRE

  Construire son devis en fonction de la demande du client
  Anticiper sa présentation
  Prévoir les arguments et réponses aux objections

- LA PRÉSENTATION DU DEVIS

  Présenter son offre en fonction du client
  Utiliser les arguments dans un ordre choisi
  Générer une phase de questions/réponses préparée

- LA CONCLUSION DE VENTE

  Savoir arrêter la discussion
  Méthode de reformulation de l'offre et des arguments
  Savoir parler du prix sans crainte ni tabou

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Vidéoprojecteur
- Enseignement théorique (support de cours)
- Exercices pratiques

FORMATEUR

Formateur du réseau des CMA, diplômé, expérimenté dans la thématique enseignée
Expérience en conseil des TPE
Coordonnées transmises lors de la convocation ou sur demande

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi en continu
Évaluation stagiaires et formateur à l'issue de la formation

ACCESSIBILITÉ

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.
2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.
Nous contacter au 04 76 70 82 09

N° DEVCO05
MàJ : 09/11/2020

LES ⊕

- Expertise du formateur
- Échanges avec les autres stagiaires
- Taux de satisfaction : 90%

PUBLIC

- Chef d'entreprise artisanale
- Conjoint (collaborateur, associé)
- Salarié
- Demandeur d'emploi

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU

Grenoble, Vienne,
Villefontaine ou Bourgoin-Jallieu

DATES / HORAIRES

Cf. planning

TARIF

Chef d'entreprise artisanale : 30 €
Salarié et demandeur d'emploi : 210 €
Autre public : nous contacter

DÉLAI D'ACCÈS

Aux dates indiquées, si le seuil de 7 stagiaires est atteint

CONTACT

Service Formation Continue
04 76 70 82 09
formation@cma-isere.fr

Siret : 130 013 022 00046
enregistré sous le n° 82 38 04914 38
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat