

Mettre en valeur votre point de vente

Bénéficiaire d'un regard extérieur sur votre commerce

Vos besoins

- Avoir un regard extérieur sur votre lieu de vente
- Connaître la perception que vos clients ont de votre magasin ou de votre site internet
- Identifier les points forts et les points à améliorer

Nos réponses

- Faire un diagnostic commercial permettant de connaître l'établissement et son fonctionnement
- Réaliser une visite « client mystère » en effectuant un acte d'achat
- Faire un rendu de la visite en mettant en évidence les points forts et les points de vigilance
- Proposer des actions d'amélioration



Les +

- Bénéficiaire d'un regard extérieur d'un "client mystère"
- Réfléchir à des solutions pour optimiser votre point de vente

Pour qui ?

Chef d'entreprise ayant un commerce avec vitrine

Durée

2,5 jours

Intervenants

Conseiller de la CMA Isère

Tarifs

1 125 € HT soit 1 350 € TTC
(hors convention avec les collectivités territoriales)

Renseignements et inscription :

Tél : 04 76 70 82 09
www.cma-isere.fr