



LA FORMATION : clef de voûte du changement

Maurice Delaty est encore l'un des rares spécialistes de la vente et du dépannage de produits audiovisuels à fournir un service de réparation de premier ordre.

Sa réputation assise depuis vingt ans dans le département s'appuie sur les efforts permanents de formation qu'il fournit pour se situer à la pointe de la technologie et des nouveautés. À ce jour, il a suivi durant quatorze ans soixante-sept stages, soit cent cinquante-sept jours de formation...



Bien que diplômé technicien supérieur de l'industrie du textile, Maurice s'est rapidement reconverti pour se consacrer à sa passion première l'électronique, rencontrer son épouse avec qui il a deux filles et s'installer dans la ville de ses loisirs. Muni de son diplôme de technicien du centre de formation au dépannage, il fait ses armes treize ans au service de dépannage express permanent des ex-Nouvelles Galeries. Licencié suite au dépôt de bilan du service après vente, il crée rapidement « Télé Service 38 ». Il s'occupe alors de la mise en

service, de la maintenance et la réparation de nombreux appareils au sous-sol de son commerce, puis progressivement s'agrandit, se diversifie pour vendre des appareils neufs en vitrine de son rez-de-chaussée puis poser et assurer le dépannage des antennes de télévision et des paraboles.

« Très rapidement, je me suis aperçu que la formation permanente est la condition fondamentale de la qualité de mon service et de mes prestations ». Il ne veut pas désarmer devant l'apparition permanente sur le marché de nouveaux produits aux procédés

de fabrication sophistiqués et aux pannes de plus en plus complexes dans une société de consommation poussive. Il engage d'ailleurs son unique employé, un spécialiste des caméscopes. *« Pour rester dans le coup, j'ai pris le taureau par les cornes et créé en 1991 le Syndicat Artisanal des Techniciens de l'Audiovisuel de l'Isère, et me suis affilié au syndicat Fedelec de Paris pour défendre les intérêts de notre profession ».*

Grâce à l'action du syndicat et à la collaboration de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, durant plus de quinze ans, six stages de formation et de perfectionnement aux nouvelles technologies par an sont proposés. *« Cet apport a été très précieux au groupement des dépanneurs ».* Cependant, même si un jeune stagiaire s'évertue à réparer dans son atelier un petit poste de télévision, il est un peu dubitatif sur l'avenir de la profession. Malgré la performance des formations, dernièrement le perfectionnement au numérique, il constate amèrement que l'activité de réparation est sérieusement mise en cause. *« L'évolution de la société pousse à la surconsommation : plutôt que réparer, on préfère jeter et se procurer*

le modèle dernier cri à un prix de plus en plus compétitif ».

La valeur du travail de réparation, selon Maurice Delaty, deviendrait en effet trop onéreuse et de moins en moins rentable par rapport au temps passé sur la réparation d'un objet. Qui plus est, elle nécessiterait des efforts intellectuels, financiers en termes d'outils et de formations de plus en plus conséquents et fastidieux. *« À moyen terme, le dépannage deviendra un service de luxe »,* prédit-il.

Malgré ses propos, la boutique de Maurice Delaty, affiliée au groupement professionnel Pro&Cie située à Meylan, ne désemplit pas. Si l'expertise de dépannage et la fiabilité de l'artisan électronicien restent très recherchées, l'on vient également le rencontrer, le revoir pour acquérir ici les derniers modèles de télévisions neuves vendues au même prix que toutes les grandes enseignes... ■

Télé Service 38
Maurice Delaty
Avenue du Vercors
38240 Meylan
Tél. : 04 76 41 90 70