



ANNE FERRANT INVENTE un nouveau métier : couturière à scooter !

Concilier deux passions en travaillant et inventer un métier qui vous va comme un gant, n'est pas chimérique ! Depuis deux ans, Anne Ferrant, audacieuse, et pétillante jeune fille de vingt-quatre ans fait un nouveau métier : le service retouche à domicile ! Un simple coup de fil et Anne arrive à votre rencontre, sur son scooter, munie de son GPS, pour effectuer vos divers travaux de couture...

Anne a fini par trouver le bon point pour tisser le fil de sa vie. Après quatre à cinq écoles entre seize et dix-huit ans, elle multiplie les petits boulots, de l'usine au secrétariat à l'hôtellerie en passant par la coiffure, mais rien ne la retient. Elle renoue le fil de la passion en revenant à la couture qu'elle prisait plus jeune. « *Ma grand-mère m'a élevée en me donnant l'amour du métier. À huit ans, je cousais des pyjamas, à quinze ans des manteaux et des robes de soirées pour les fêtes* ».

Après une formation de neuf mois et trois stages en ateliers de réparation, elle finalise l'apprentissage de son métier chez un maître retoucheur issu du sentier à Paris. Il l'initie aux techniques adéquates qui permettent des rendements rapides. Elle se perfectionne dans l'entreprise durant deux ans. Douée, elle apprend vite les astuces du métier. « *Quand je ne savais pas, je réfléchissais, questionnais, regardais faire les autres* ». À la boutique, les clients se plaignent souvent : « *je n'ai pas le temps de venir* », « *il n'y a pas de place pour se garer* ». Ni une, ni deux, elle réalise un sondage positif sur une offre de services à domicile auprès d'une

centaine de personnes et crée le concept Coud'fil Retouche pour répondre à la demande.

Grâce à une aide de l'ADIE, Anne peut s'offrir un nouveau scooter équipé spécialement d'un GPS pour se déplacer vite dans tous les quartiers. De fil en aiguille avec un peu de publicité, elle noircit ses agendas de deux cent cinquante rendez-vous clients. Son service est complet de la retouche de costume d'un cadre dynamique, aux adolescentes qui veulent élargir le bas de leurs jeans, les rideaux d'une grand-mère avec une attention particulière pour les handicapés. Les mesures et ses conseils sont dispensés à domicile. Seule la cordonnerie des boutons est sous traitée.

Car elle adore son métier qui se répartit 50/50 entre création et réalisation. « *Je trouve toujours une ruse pour réparer : un ruban, une pièce pour dissimuler...* ». Ses tarifs sont compétitifs : « *les mêmes qu'en boutique, je ne fais régler qu'à la livraison quand mon client est satisfait* ». Le retour des pièces a lieu entre deux à trois jours. Et elle ne facture pas le service express qui fait partie de la qualité de son service !



Le bonheur de son métier est de rendre service et de privilégier le contact : « *les retouches pour les enseignes de prêt à porter sont moins rémunératrices mais surtout moins enrichissantes sur le plan personnel* ». Énergique, elle déborde de projets. Elle voudrait coopter de nouveaux clients par ses clients actuels, recruter un coursier qui s'occuperait exclusivement des retours, plus tard être assistée d'une couturière à la maison.

À plus long terme, elle désire exporter le concept Coud'fil Retouche à Lyon, Sainte

Maxime ou Saint Tropez en restant axée sur la réparation traditionnelle. « *J'aime aller vite dans les petits services, les robes de mariées à perles ne sont pas pour moi !* ». De belles perspectives s'ouvrent pour Anne Ferrant qui rêvait d'avoir un commerce et qui a misé sur ses dés à coudre pour gagner sa chance. ■

Coud'fil retouche
Anne Ferrant
17, avenue Edouard Herriot
38500 Voiron
Tél. : 06 81 08 92 57