



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Isère - Grenoble

FORMATION

Action

LES



Croissance à terme
du chiffre d'affaires

Regard extérieur
des clients « mystère »

Suivi individuel
et personnalisé

Richesse des échanges

Coût de la formation

DÉMARCHE DE PROGRÈS (CAPEA VITRINE)

Formation – action pour développer votre commerce avec vitrine

OBJECTIFS

- Connaître la perception que vos clients ont de votre commerce
- Identifier les points forts et les points à améliorer
- Analyser l'origine des problèmes et réfléchir à des solutions réalistes
- Augmenter votre chiffre d'affaires par la conquête et la fidélisation de nouveaux clients

CONTENU

4 jours étalés sur 12 mois

avec une alternance d'accompagnement individuel (4 demi-journées)
et de réunions collectives (4 demi-journée)

PRINCIPALES ÉTAPES :

- **Tester** votre commerce avec la visite de deux clients « mystère » : un homme et une femme
- **Etablir** un diagnostic de votre point de vente
- **Déterminer** les axes de progrès pour votre entreprise
- **Bénéficier** d'interventions d'experts en fonction de vos besoins et de vos attentes
- **Hiérarchiser** vos priorités
- **Planifier** vos actions correctives

Cette formation, réalisée sur plusieurs mois, vous permet d'améliorer la qualité de vos prestations progressivement.

POUR QUI ?

Artisan et/ou conjoint possédant
un commerce avec vitrine

FORMATEUR

Consultants dûment sélectionnés
ayant une très bonne connaissance
de l'artisanat et des petites
entreprises avec vitrine

prix : nous consulter
prise en charge possible*

prix réel : 3 964 € TTC

* grâce à des partenariats financiers mis en œuvre.

Renseignements et inscription :
Tél : 04 76 70 82 30 – eco@cma-grenoble.fr