



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Isère

LES



Coût de la formation

POUR QUI ?

Chef d'entreprise, conjoint,
Collaborateur, salarié

PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'outil informatique

LE FORMATEUR

Un formateur dûment sélectionné ayant
une très bonne connaissance des petites
entreprises

DURÉE

2 jours

OÙ ET QUAND ?

Grenoble :

24, 30 mai – 13, 22 novembre

Vienne :

9, 16 octobre

Villefontaine :

5, 12 mars

COÛT (NET DE TAXE)

Artisan : 40 €*

* Grâce à la prise en charge financière du Conseil de la Formation

Salarié : 420 €

Vendre sur Internet

OBJECTIFS

- *Connaître les nouvelles possibilités offertes par Internet*
- *Intégrer Internet dans la stratégie marketing*
- *Réussir et se développer sur Internet*
- *Élaborer une stratégie de communication*
- *Gérer son site et suivre ses contacts*
- *Initiation à la veille marketing*

CONTENU

- **Contrat en ligne :**
 - Bien identifier les parties au contrat
- **Implications juridiques :**
 - Du commerce sur Internet
 - De l'implantation d'un site marchand
- **Moyens pour faire connaître son site :**
 - Réserver et protéger son nom de domaine
 - Référencement de son site auprès des annuaires et moteurs de recherche et positionnement payants
 - Code de bonne conduite et labels de confiance
- **Confiance et protection du consommateur :**
 - Protection des données personnelles
 - Sécurité des transactions et des paiements
 - Signature électronique
- **Exécution du contrat et gestion des litiges :**
 - Compétence territoriale
 - Procédure d'urgence

Renseignements et inscription :

Site de Grenoble : 04 76 70 82 12

Site de Vienne : 04 74 57 70 70

formation@cma-isere.fr