



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Isère

VENTE ET COMMUNICATION

LES



Richesse des échanges entre
stagiaires et formateur

Étude de cas

Coût de la formation

POUR QUI ?

Chef d'entreprise, conjoint,
Collaborateur, salarié

PRÉ-REQUIS

Aucun

LE FORMATEUR

Un formateur dûment sélectionné ayant
une très bonne connaissance des petites
entreprises

DURÉE

2 jours + 8 heures en individuel

OÙ ET QUAND ?

Grenoble :

28 février et 3 avril
5 juillet et 2 octobre

Vienne :

27 février et 11 juin
3 septembre et 5 novembre

COÛT (NET DE TAXE)

Artisan : 60 €*

* Grâce à la prise en charge financière du Conseil de la Formation

Salarié : 630 €

Artisans des métiers de bouche : appliquer les outils marketing au service de votre développement commercial (4 P pour l'alimentaire)

Optimiser au maximum votre projet

OBJECTIFS

- *Vous apporter les moyens de construire votre positionnement commercial*
- *Découvrir les attentes de votre clientèle*
- *Remettre, si nécessaire, en question votre offre*

CONTENU

- **Mieux connaître vos clients** : les principes de la stratégie commerciale, les nouvelles tendances de consommation, qui sont vos clients, pourquoi viennent-ils, que cherchent-ils, la zone d'influence, la concurrence et l'analyse de votre environnement
- **Individualisation 4h** : les finalités du fichier client, la constitution, la gestion et la valorisation du fichier
- **Évaluer votre offre et proposer le bon produit** : les stratégies commerciales envisageables, le choix d'une stratégie, l'analyse sensorielle, l'ambiance de la boutique, la mise en valeur du produit, l'aménagement et l'animation du point de vente, l'importance de l'approvisionnement et la maîtrise de la qualité des produits, la fidélisation de la clientèle
- **Individualisation 4h** : le positionnement de l'entreprise sur son marché, le plan d'actions de communication, l'analyse des résultats et les indicateurs de suivi

Renseignements et inscription :

Site de Grenoble : 04 76 70 82 12

Site de Vienne : 04 74 57 70 70

formation@cma-isere.fr