



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Isère

LES



- Mieux communiquer
- Comment gérer les conflits
- Richesse des échanges
- Jeux de rôle

## Améliorer votre communication et gérer les conflits

*Communiquer efficacement avec vos salariés et gérer les conflits*

### OBJECTIFS

- *Comprendre votre mode de communication*
- *Développer une relation interpersonnelle pour faciliter une meilleure communication dans votre entreprise*
- *Savoir conduire des entretiens (interne et externe), négociations, réunions*
- *Savoir gérer les conflits*

### CONTENU

- **Améliorer sa communication interpersonnelle ou comment développer notre capacité d'observation de l'autre pour établir une meilleure communication :** comprendre et développer vos différents modes de traitements de l'information, communiquer avec vos émotions, comprendre la communication verbale et non-verbale ; comment installer des rapports avec autrui, identifier vos canaux de communication et ceux des autres
- **Accroître votre capacité de communiquer dans votre environnement :** conduite d'entretien, de négociation et de réunion, prise de décisions en entreprise

### POUR QUI ?

Chef d'entreprise, conjoint, collaborateur, salarié

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### LE FORMATEUR

Un formateur dûment sélectionné ayant une très bonne connaissance des petites entreprises

### DURÉE

3 jours

### OÙ ET QUAND ?

**Grenoble :**

1<sup>er</sup>, 6, 11 juin

**Vienne :**

13, 20, 27 février

### COÛT (NET DE TAXE)

**Artisan : 60 €\***

\* Grâce à la prise en charge financière du Conseil de la Formation

**Salarié : 630 €**

Renseignements et inscription :

Site de Grenoble : 04 76 70 82 12

Site de Vienne : 04 74 57 70 70

formation@cma-isere.fr