



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Isère

LES



— Connaissance de la législation

— Gain de temps

— Modèle de devis/facture
adaptable à l'entreprise

— Exercices pratiques personnalisés

— Un ordinateur par stagiaire

— Coût de la formation

Réaliser vos devis et factures avec CIEL™

Savoir établir un devis et une facture en utilisant les fonctionnalités du logiciel CIEL™

OBJECTIFS

- *Connaître les contraintes juridiques et légales d'un devis et d'une facture*
- *Mettre en place un suivi client et des courriers de relance*

CONTENU

- **Gérer les clients et les articles** : liste, recherche, filtre, création d'un article
- **Créer et gérer un devis** : préparation (entête, saisie des articles, données complémentaires), impression, envoi par mail, modification et suppression, acceptation du devis et conversion de devis en facture
- **Facturer un client** : validation, aperçu, impression et suppression d'une facture
- **Gérer les règlements** : encaissement, enregistrement d'un acompte

POUR QUI ?

Chef d'entreprise, conjoint, collaborateur, salarié

PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'outil

LE FORMATEUR

Un formateur dûment sélectionné ayant une très bonne connaissance des petites entreprises

DURÉE

2 jours

OÙ ET QUAND ?

Grenoble :

11, 17 avril – 28 septembre
et 1^{er} octobre

Villefontaine :

29 novembre et 6 décembre

COÛT (NET DE TAXE)

Artisan : 40 €*

* Grâce à la prise en charge financière du Conseil de la Formation

Salarié : 420 €

Renseignements et inscription :

Site de Grenoble : 04 76 70 82 12

Site de Vienne : 04 74 57 70 70

formation@cma-isere.fr