



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Isère

# FORMATION DIPLÔMANTE



LES

Formation diplômante  
(BAC / niveau IV)

Maîtrise des outils de gestion

Maîtrise de l'informatique

Organisation commerciale

Coût de la formation

## POUR QUI ?

Chef d'entreprise, dirigeant,  
conjoint, salarié, « bras droit »

## FORMATEUR

Un formateur dûment sélectionné  
ayant une très bonne connaissance  
des petites entreprises

## QUAND ?

Septembre 2011  
à juin 2012

**prix : 574 € TTC\***

prix réel : 12 226 € TTC

\* : - Grâce à la prise en charge financière  
du Conseil de la Formation  
- Pour les salariés, nous consulter

ADEA

## Assistant(e) de dirigeant(e) d'entreprise artisanale

*Devenir le « bras droit » du chef d'entreprise*

### OBJECTIFS

- Communiquer efficacement
- Assumer toutes les tâches de secrétariat administratif
- Maîtriser les outils informatiques
- Comprendre et assurer la gestion au quotidien
- Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise
- Participer à son développement commercial
- Réaliser le diagnostic commercial de l'entreprise et proposer une stratégie adaptée

### CONTENU

**82 jours (574 heures) soit 1 jour par semaine / par module  
4 modules**

- **Positionner votre entreprise dans son environnement et son contexte économique** : secteur de l'artisanat, identification et connaissance des partenaires, identification des politiques en faveur des PME
- **Acquérir une culture juridique** : notions de droit, formes juridiques de l'entreprise, statut du conjoint
- **Assurer la comptabilité** : présentation générale, outils, enregistrement des opérations courantes sur informatique, fiscalité, travaux de fin d'exercice sur informatique
- **Piloter les finances** : introduction au calcul des prix, analyse de l'activité, analyse financière, financement, gestion budgétaire, logiciels de facturation
- **Gérer le personnel** : contrat de travail, temps de travail, paye, obligations sociales

**Renseignements et inscription :**  
Site de Grenoble, tél. : 04 76 70 82 10  
E-mail : [formation@cma-isere.fr](mailto:formation@cma-isere.fr)